

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 1 «Алсу»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет.	Обновление информации.	Еженедельно	Сагитова Р.К. заведующий	Информация обновляется на сайте учреждения.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	До 31.12.2020 г.	Салихова Р.К. заведующий	Нет финансирования.	2021г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Необходимо заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны воспитанников в дневное время.	До 31.12.2020 г.	Салихова Р.К. заведующий	Договор заключен, условия созданы.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Установка звукового оповещателя, кнопка вызова, пандуса, таблички Брайля,	При наличии финансирования	Салихова Р.К. заведующий	Кнопка вызова, звуковой оповещатель установлены, для осуществления других мероприятий нет финансирования.	2021г.
---	---	----------------------------	--------------------------	---	--------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Салихова Р.К. заведующий	Мероприятия проведены.	Регулярно
--	--	------------	--------------------------	------------------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, семинаров, круглых столов, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Салихова Р.К. заведующий	Мероприятия проведены.	Постоянно
---	---	----------------	--------------------------	------------------------	-----------